

Podmínky zážitkového programu „Blízké setkání“

Storno poplatek

Při zrušení rezervace ze strany účastníka se hradí storno poplatek:

- 25% z platby při zrušení rezervace více než týden před objednaným termínem
- 50% z platby při zrušení rezervace týden a méně předem

Výjimkou jsou zdravotní důvody doložené lékařským potvrzením.

Zoologická a botanická zahrada města Plzně má nárok po dohodě s účastníkem přesunout rezervaci na jiný termín, jiné zvíře, případně vrátit platbu v plné výši.

Začátek programu

Dostavte se v domluvený den a čas k hlavní či k horní pokladně (podle vámi vybraného zvířete), kde si vás vyzvedne lektor. Mějte s sebou, prosím, připravený dárkový poukaz (stačí v elektronické podobě). V ceně programu je zahrnutý vstup do areálu Zoo a BZ města Plzně a parkovné. Pokud budete parkovat u hlavního vstupu, vyzvedněte si na pokladně nulový lístek. Parkování u horního vstupu na Vinicích je zdarma.

- Hlavní pokladna (dolní vstup naproti výběhu lvů): **žirafy, nosorožci, tučňáci**
- Horní pokladna Vinice (společná pokladna pro vstup do zoo a do DinoParku): **vydry**

Návštěvní řád zoo a pravidla pro návštěvu zákulisí zoo

Prosíme, abyste se předem seznámili s návštěvním řádem zoo a s pravidly pro návštěvu zákulisí, která jsou vypsána na následujících stránkách.

Návštěvní řád

Návštěvník je oprávněn vstoupit do Zoo a BZ pouze k tomu určeným vstupem a rovněž ji stejným způsobem opustit. Po celou dobu návštěvy musí mít u sebe platnou vstupenku (či jiný doklad opravňující návštěvníka ke vstupu – např. permanentní vstupenku), jíž se návštěvník prokáže při kontrole. Její ztráta znamená možnost vypovězení návštěvníka z areálu Zoo a BZ.

Dítěti ve věku do 12 let je umožněn vstup pouze v doprovodu osoby starší 18 let (rodič, pedagogický dozor). Tato osoba je plně odpovědná za dodržování bezpečnostních pravidel, vyznačených zákazů a návštěvního řádu dítětem (včetně bezpečného užívání zábavných zařízení).

Návštěvníci Zoo a BZ (včetně rodinných příslušníků zaměstnanců Zoo a BZ) se mohou volně pohybovat pouze po vyznačených a upravených cestách. Vstup do ostatních prostorů mimo vyznačené komunikace je zakázán.

Do Zoo a BZ se nesmí vstupovat s nafukovacími balónky, drony, jakýmkoliv zbraněmi, se psy a jinými zvířaty. V areálu je zakázáno pohybovat se na kolečkových bruslích, skateboardu, koloběžce a bicyklu nebo zvířatech, s výjimkou dětí do 5 let, těm jsou povolena odstrkovadla a malé koloběžky. Přeprava po areálu Zoo a BZ na nemotorovém a jednostopém vozidle je umožněna pouze pracovníkům Zoo a BZ.

Na území Zoo a BZ není povolen vstup osobám vykazujícím zjevné známky opilosti, nebo požití omamných a psychotropních látek. Takové osoby mohou být ze Zoo a BZ vykážány okamžitě bez náhrady. Stejný postup může potkat návštěvníky krmící zvířata.

Na území Zoo a BZ je přísně zakázáno rušit chovaná i volně žijící zvířata, dotýkat se zvířat (vyjma dětského hladicího koutku) a sbírat vejce. Je zakázáno znečišťovat areál Zoo a BZ, trhat květiny, poškozovat porosty a sbírat plody.

Pozor! Dbejte zvýšené opatrnosti. V Zoo a BZ jsou některé expozice ohraničené elektrickými ohradníky. Ty zvířata chrání před predátory nebo před únikem zvířat z výběhů.

Obzvláště přísně je zakázáno: Krmení zvířat (s výjimkou granulí z krmných automatů určených pro vybrané skupiny zvířat), používání zábavné pyrotechniky a jiných prostředků vyvolávajících hluk nebo jinak nebezpečných pro ostatní osoby nebo zvířata, přelézání ohrad a elektrických ohradníků, zábradlí či jiných bariér a vstup do bezprostřední blízkosti zvířat mimo speciálních expozic k tomu přizpůsobených (hladicí koutek, ostrov lemurů), házení jakýchkoliv předmětů do voliér, klecí a výběhů, zvláště pak na zvířata, předávání jakýchkoliv předmětů zvířatům do voliér, klecí a výběhů.

Informace návštěvníkům podávají všichni zaměstnanci Zoo a BZ, obsluhy pokladen nebo recepce ve správní budově (Lochotínský amfiteátr). Zde se také hlásí všechny mimořádné události. Zoo a BZ nezodpovídá za úraz návštěvníků, pokud si zranění přivodí porušením návštěvního řádu, opilostí, nebo požitím omamných a psychotropních látek. Při vzniku každého úrazu je návštěvník povinen tuto skutečnost hlásit na hlavní pokladně nebo recepci (hlavní vstup do správní budovy Zoo a BZ) a vyčkat dalšího postupu (zejména přivolání rychlé lékařské pomoci, sepsání záznamu o úrazu).

Porušením tohoto návštěvního řádu, zákazů a pokynů (i ústních – zaměstnanci Zoo a BZ a pracovníků bezpečnostní agentury) ztrácí návštěvník právo dalšího pobytu v Zoo a BZ.

Zakoupením vstupenky se každý návštěvník zavazuje řídit se Návštěvním řádem a respektovat jej po celou dobu pobytu v Zoo a BZ.

Některé prostory v areálu zahrady jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem.

Zákaz kouření v celém areálu zoo, mimo vyhrazená, zřetelně označená místa!

Návštěvník svým vstupem do areálu zoo dává svolení s užitím fotografické podobizny nebo zvukového, obrazově zvukového či obrazového záznamu své osoby, který může být pořízen v průběhu jeho přítomnosti v areálu k propagačním účelům zoo, a to bez jakéhokoliv nároku na náhradu a bez časového nebo prostorového omezení. Osoby pořizující výše uvedené záznamy jsou vždy viditelně označeny.

Pravidla pro návštěvu provozního zázemí zoo

Pro účastníky zážitkových programů je zavazující návštěvní řád. Pouze po dobu trvání zážitkového programu a s doprovodem zaměstnance Zoo a BZ Plzeň navštíví účastníci programu provozní části zoologické zahrady.

•
Účastník bere na vědomí zvýšená bezpečnostní rizika daná technickým vybavením a přítomností zvířat a dbá maximální opatrnosti, aby svým chováním neohrožoval zdraví sebe, dalších účastníků, pracovníků ani zvířat.

•
Součástí programu je blízké setkání se zvířetem a jeho krmení účastníkem programu a nabídka rozšiřujících informací k danému druhu. Nikoliv hlazení či braní do rukou.

•
Přímý kontakt se zvířaty není povolen. Výjimkou je kontakt přesně vymezený ošetřovatelem.

•
Účastník má na sobě vhodný oděv a obuv s pevnou podrážkou.

•
Účastník musí zvýšit pozornost při pohybu na mokřem, znečištěném a nerovném povrchu, kde hrozí uklouznutí. Ke snížení riziku pádu je nutné se pohybovat pomalu, a pokud je to možné, přidržovat se hrazení apod.

•
Účast na zážitkovém programu je zcela dobrovolná, na vlastní zodpovědnost a riziko, veškeré případné pomocné práce při přípravě krmiva vykonává účastník zcela bezplatně a pod dohledem pověřené osoby.

•
Účastník nesmí být pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek.

•
Podmínkou účasti na zážitku je dobrý zdravotní stav.

•
Účastník zážitkového programu čestně prohlašuje, že nejeví známky akutního onemocnění (nachlazení, chřipky, průjmů apod.). Není mu též známo, že by přišel v posledních 14 kalendářních dnech do styku s osobou nemocnou infekčním onemocněním nebo podezřelou z nákazy ani mu není nařízeno karanténní opatření.

•
Ve všech budovách je zakázáno kouřit. Během programu není dovoleno konzumovat potraviny ani nápoje.

•
Při vzniku jakéhokoliv úrazu je účastník povinen tuto skutečnost okamžitě hlásit zaměstnanci Zoo a BZ Plzeň, který je přítomen programu.

•
Účastník programu bude vstupovat výhradně na předem stanovené stanoviště, a to pod vedením zaměstnance Zoo a BZ Plzeň. Je povinen respektovat všechny pokyny dohlížejícího ošetřovatele a ostatních zaměstnanců Zoo a BZ Plzeň a výše uvedené zásady bezpečné práce.

•
Za osoby mladší 18 let zodpovídá během programu rodič či jiný zákonný zástupce, který dohlídí na dodržování všech výše uvedených pravidel.

•
V případě hrubé nekázně či porušení některého z pravidel bude program bez jakékoliv náhrady neprodleně ukončen.

•
Změna programu či termínu vyhrazena při nepříznivém počasí, z chovatelských, provozních důvodů apod.

•
Tato pravidla je možné měnit a doplňovat dodatky odsouhlasenými oběma stranami.